

**Утверждено Приказом № 27 от «10» января 2025г.
ООО «Учебный АВТОМОТО центр
дополнительного профессионального образования»**

Директор

/Н.С. Шомин/

10.01.2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**«О конфликтной комиссии
при проведении внутренних экзаменов
(зачета и итоговой аттестации
в форме внутреннего экзамена)
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Учебный АВТОМОТО центр
дополнительного профессионального образования»**

1. Общие положения.

1.1. Перечень основных нормативно-правовых актов, на основании которых Общество с ограниченной ответственностью «Учебный АВТОМОТО центр дополнительного профессионального образования» (далее сокращенно – ООО «УЦ АВТОМОТО ДПО») осуществляет свою деятельность: Закон РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей" Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Кодекс об административных правонарушениях, Федеральный закон "Об образовании", Федеральный закон "О безопасности дорожного движения", Федеральный закон РФ от 7 мая 2013 г. № 92-ФЗ "О внесении изменений в федеральный закон "О безопасности дорожного движения", "Постановления правительства РФ "О лицензирование образовательной деятельности", Примерных программ подготовки/переподготовки водителей ТС соответствующих категорий/подкатегорий, Постановление правительства РФ от 05.07.2001 г. №505 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Постановление правительства РФ от 20.02.2007 г. № 116 "Об утверждении правил осуществления контроля и надзора в сфере образования", Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)".

1.2. Состав конфликтной комиссии (не менее трех человек: председатель и члены комиссии) формируется и назначается педагогическим советом и утверждается приказом директора ООО «УЦ АВТОМОТО ДПО»).

2. Организация деятельности конфликтной комиссии.

2.1. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению апелляцию любого обучающегося (или его законного представителя), несогласного с решением аттестационной комиссии.

2.2. Конфликтная ситуация может быть рассмотрена при наличии письменного заявления обучающегося (или его законного представителя) с изложением и аргументацией конкретных фактов не согласия с результатом экзамена.

2.3. Конфликтная комиссия при поступлении письменной апелляции обучающегося о несогласии с выставленной отметкой рассматривает ее в период до начала следующего экзамена, но не более 10 дней, с приглашением членов аттестационных комиссий.

2.4. Конфликтная комиссия принимает решение об изменении отметки или ее утверждении, о чем в письменном виде уведомляет обучающегося (или его законного представителя), подавшего апелляцию.

2.5. Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов.

2.6. Решение считается правомочным, если в заседании комиссии принимают участие все члены конфликтной комиссии.

2.7. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

2.8. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с протоколами экзаменов и хранятся в документах.

3. Конфликтная комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению апелляцию любого обучающегося (или его законного представителя), несогласного с решением преподавателя или аттестационной комиссии.
- Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся компетенции комиссии.
- Формировать комиссию по учебным предметам Программ профессиональной подготовки/переподготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий/подкатегорий для решения вопроса об объективности выставления отметки преподавателем и процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации.
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения.

4. Члены комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных апелляций.
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.
- Принимать решение в установленные сроки.
- Давать обоснованные ответы заявителем в письменной или устной форме в соответствии с положением заявителя (обучающегося).

5. Обучающийся имеет право:

- Ознакомиться с «Положением о конфликтной комиссии», с ее составом до проведения промежуточной и итоговой аттестации.
- Быть ознакомленным с отметкой по устному экзамену или практическому вождению в день его проведения.
- В случае несогласия с отметкой, подать апелляцию в письменной форме в конфликтную комиссию в срок не позднее трех дней от даты проведения экзамена.